



**arianeGROUP**



## ARIANEGROUP QUALITÄTSPOLITIK

### UNSER ZIEL

**SICHERSTELLUNG DER VOLLEN ZUFRIEDENHEIT UNSERER KUNDEN UND DER WETTBEWERBSFÄHIGKEIT DER ARIANEGROUP DURCH DIE ENTWICKLUNG UND LIEFERUNG QUALITATIV HOCHWERTIGER PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN ZU DEN BESTMÖGLICHEN KOSTEN UND TERMINEN.**

Dank der Anwendung unserer Standards, der Risikopräventions- und Managementsysteme, einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung sowie der von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gelebten Werte und Prinzipien trägt jeder Einzelne dazu bei, unseren Kunden auf Anhieb Lieferungen von hoher Qualität zu garantieren.

### WIR VERPFLICHTEN UNS, AUF DIE STIMME UNSERER KUNDEN ZU HÖREN.

- In einem wettbewerbsorientierten Umfeld entwickeln und liefern wir unseren Kunden kritische Produkte und Dienstleistungen, die in Bezug auf Sicherheit und Qualität vorbildlich sein müssen.
- Die Anforderungen und Wünsche unserer Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns; wir setzen alles daran, ihr Vertrauen in uns zu erhalten und ihre Zufriedenheit durch die Lieferung von Produkten und Dienstleistungen auf Weltklasseniveau zu steigern.

### WIR FÖRDERN EINE KUNDENORIENTIERTE EINSTELLUNG BEI UNSEREN MITARBEITERINNEN UND MITARBEITERN.

- Unsere Kultur macht unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verantwortlich und stolz auf ihren Beitrag zur Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen. Sie kennen die Bedeutung ihrer Tätigkeit und wissen, dass ihre Arbeit eine wichtige Rolle bei der Sicherstellung des erforderlichen Qualitätsniveaus mit einem Lean-Ansatz spielt.
- Sie entwickeln ihre Fähigkeiten kontinuierlich weiter, tauschen Informationen, Daten, bewährte Verfahren und Erfahrungen aus und fördern damit den Teamgeist und die kollektive Effizienz.

### WIR BINDEN UNSERE PARTNER UND LIEFERANTEN EIN.

- Wir machen unsere Partner und Lieferanten zu Akteuren unserer Qualitätspolitik, um ein durchgängiges Qualitätsmanagement in der gesamten Lieferkette zu gewährleisten; von den Anforderungen der ArianeGroup bis hin zu den Lieferungen unserer Lieferanten.
- Wir tauschen regelmäßig Standards und bewährte Verfahren mit unseren Partnern und Lieferanten aus, um eine umfassende Konsistenz und einen Wissensaustausch in der gesamten Wertschöpfungskette zu gewährleisten.

### WIR WENDEN UNSERE STANDARDS AN UND VERBESSERN SIE KONTINUIERLICH.

- Wir können unsere Prozesse und Methoden systematisch nutzen, da unsere Informationssysteme ein robustes, in alle unsere Aktivitäten eingebettetes, Datenmanagement sicherstellen.
- Wir entwickeln unsere Standards auf der Grundlage unserer Führungsprinzipien, der geltenden externen Vorschriften, unseres Fachwissens, unserer Erfahrung sowie von Benchmarking und verbessern diese ständig.

**Martin Sion**  
CEO